



TIJO S.C.
ul. Walerego Radzikowskiego 117
31-343 Kraków

Formularz zwrotu towaru / wymiany / reklamacji:

imię i nazwisko	
adres	
komórka / e-mail	
nick allegro	
nr zamówienia	
nr paragonu (data)	
nazwa produktu	

Zgłoszenie reklamacyjne*

Opis usterki:

.....
.....
.....

Zgłoszenie wymiany lub zwrotu*

zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy zawartej na odległość)*

wymiana na inny towar (proszę podać nazwę produktu)*

.....

Dane do przelewu / numer konta:

.....
.....
.....

Data i czytelny podpis klienta:

.....

osoba przyjmująca:

.....

Uwaga! Prosimy o dołączenie dowodu zakupu (paragon lub faktura).

Adres: TIJO s.c. ul. Walerego Radzikowskiego 127, 31-343 Kraków, tel. 883342833 / email: sklep@tijo.com.pl

Warunkiem przyjęcia przez nas do rozpatrzenia reklamacji/wymiany/zwrotu jest odesłanie towaru na adres naszej siedziby wraz z kompletnie wypełnionym FORMULARZEM znajdującym się powyżej.

Klient ma prawo zwrócić/wymienić nieużywany towar na własny koszt w ciągu 14 dni od momentu otrzymania ostatniego towaru z zamówienia wraz z oryginałem dowodu zakupu. Zwrócony towar nie może być używany ani zniszczony.

Pieniądże zwracane są przelewem bankowym w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Koszt przesyłki reklamacyjnej spada na klienta, zwrot naprawionego/zastępczego towaru odbywa się na koszt naszej firmy, o ile reklamacja znalazła uzasadnienie. W przypadku nieuzasadnionej/odrzuconej reklamacji zwrot odbywa się na koszt klienta.

Zakres praw konsumenta reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz U Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.).

UWAGA! Nasza firma nie przyjmuje ZWROTÓW/REKLAMACJI/WYMIAN wysyłanych za pobraniem przez klienta lub na nasz koszt.

*zaznaczyć prawidłowe